

Политика в отношении обработки персональных данных на сайте <https://fusionbrain.ai>

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) АНО «Институт Искусственного интеллекта», адрес (место нахождения): 121170, г.Москва, пр-кт Кутузовский, д.32, корп. 1,помещ. 4.В.08 (далее – Оператор, Организация) является официальным документом, в котором определены общие принципы, цели и порядок обработки персональных данных пользователей интернет-сайта <https://fusionbrain.ai> (далее – сайт), а также сведения о реализуемых мерах защиты персональных данных.

1.2. Политика разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

1.3. Настоящая Политика применяется исключительно к сайту. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте.

1.4. Обработка Оператором персональных данных других категорий субъектов персональных данных регламентирована другими локальными актами Оператора.

1.5. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения и действует бессрочно, до замены ее новой Политикой.

2. Основные термины и определения

2.1. В настоящей Политике используются следующие термины:

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Оператор персональных данных (Оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Субъект персональных данных – физическое лицо, гражданин Российской Федерации) имеет право на обеспечение защиты его прав и свобод при обработке его персональных данных, защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Пользователь сайта – любое лицо, посещающее сайт и использующее информацию, материалы и сервисы сайта.

Сайт – совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL), а также его субдоменах.

Cookie – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

IP-адрес – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на сайт.

ИСПД – информационная система персональных данных.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ;
- Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 № 14-ФЗ;
- Гражданский кодекс Российской Федерации (часть третья) от 26.11.2001 № 146-ФЗ;
- Гражданский кодекс Российской Федерации (часть четвертая) от 18.12.2006 № 230-ФЗ;
- Пользовательское соглашение (ссылка: <https://fusionbrain.ai/static/fusion/docs/agreement.pdf>), размещенное на сайте Оператора и принимаемое Субъектом персональных данных при использовании сайта;
- локальные акты Оператора;
- федеральные законы, иные нормативно-правовые акты в сфере защиты персональных данных;
- согласия Пользователей на обработку их персональных данных, на обработку персональных данных, разрешенных для распространения.

4. Цели обработки, категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, способы, сроки их обработки

4.1. Персональные данные обрабатываются Оператором в следующих целях:

4.1.1. Регистрация на сайте:

Категории обрабатываемых персональных данных: общедоступные персональные данные, иные персональные данные.

Перечень обрабатываемых персональных данных: адрес электронной почты; сведения о местоположении; тип, версия, язык операционной системы, браузера; тип устройства и разрешение его экрана; страницы, открываемые пользователем; IP-адрес; Хэш-ID

Пользователя; время просмотра web-страницы; URL; HTTP referer; User Agent; HTTP Cookie.

Категории субъектов персональных данных: пользователи сайта.

Способы обработки персональных данных: автоматизированная.

Сроки обработки и хранения: до достижения целей обработки персональных данных, либо до момента отзыва согласия.

Порядок уничтожения персональных данных: приведен в разделе 4.2.

4.1.2. Осуществление информационного взаимодействия с пользователями (включая направление информационных сообщений, обработку поступающих обращений, информационных материалов любого характера и ответа на них)

Категории обрабатываемых персональных данных: общедоступные персональные данные, иные персональные данные.

Перечень обрабатываемых персональных данных: адрес электронной почты; сведения о местоположении; тип, версия, язык операционной системы, браузера; тип устройства и разрешение его экрана; страницы, открываемые пользователем; IP-адрес; Хэш-ID Пользователя; время просмотра web-страницы; URL; HTTP referer; User Agent; HTTP Cookie.

Категории субъектов персональных данных: пользователи сайта.

Способы обработки персональных данных: автоматизированная.

Сроки обработки и хранения: до достижения целей обработки персональных данных, либо до момента отзыва согласия.

Порядок уничтожения персональных данных: приведен в разделе 4.2.

4.1.3. Оформление подписки на маркетинговую/рекламную рассылку

Категории обрабатываемых персональных данных: иные персональные данные.

Перечень обрабатываемых персональных данных: адрес электронной почты.

Категории субъектов персональных данных: пользователи сайта.

Способы обработки персональных данных: автоматизированная.

Сроки обработки и хранения: до достижения целей обработки персональных данных, либо до момента отзыва согласия.

Порядок уничтожения персональных данных: приведен в разделе 4.2.

4.1.4. Ведение статистики и анализа работы сайта, в том числе программного обеспечения, размещённого на сайте, совершенствование работы сайта, адаптации сайта под пользовательские потребности, предпочтения и интересы

Категории обрабатываемых персональных данных: общедоступные персональные данные, иные персональные данные.

Перечень обрабатываемых персональных данных: адрес электронной почты; сведения о местоположении; тип, версия, язык операционной системы, браузера; тип устройства и разрешение его экрана; страницы, открываемые пользователем; IP-адрес; Хэш-ID Пользователя; время просмотра web-страницы; URL; HTTP referer; User Agent; HTTP Cookie.

Категории субъектов персональных данных: пользователи сайта.

Способы обработки персональных данных: автоматизированная.

Сроки обработки и хранения: до достижения целей обработки персональных данных, либо до момента отзыва согласия.

Порядок уничтожения персональных данных: приведен в разделе 4.2.

4.1.5. Проведение маркетинговых/рекламных мероприятий, статистических и аналитических опросов и исследований

Категории обрабатываемых персональных данных: общедоступные персональные данные, иные персональные данные.

Перечень обрабатываемых персональных данных: адрес электронной почты; сведения о местоположении; тип, версия, язык операционной системы, браузера; тип устройства и разрешение его экрана; страницы, открываемые пользователем; IP-адрес; Хэш-ID Пользователя; время просмотра web-страницы; URL; HTTP referer; User Agent; HTTP Cookie.

Категории субъектов персональных данных: пользователи сайта.

Способы обработки персональных данных: автоматизированная.

Сроки обработки и хранения: до достижения целей обработки персональных данных, либо до момента отзыва согласия.

Порядок уничтожения персональных данных: приведен в разделе 4.2.

4.1.6. Осуществление маркетинговых/рекламных активностей путем мониторинга поведения целевой аудитории, обогащения данных о ней (включая сегментацию и скоринг) и таргетирования такой аудитории, в том числе путем демонстрации ей персонализированной и неперсонализированной рекламы

Категории обрабатываемых персональных данных: общедоступные персональные данные, иные персональные данные.

Перечень обрабатываемых персональных данных: адрес электронной почты; сведения о местоположении; тип, версия, язык операционной системы, браузера; тип устройства и разрешение его экрана; страницы, открываемые пользователем; IP-адрес; Хэш-ID Пользователя; время просмотра web-страницы; URL; HTTP referer; User Agent; HTTP Cookie.

Категории субъектов персональных данных: пользователи сайта.

Способы обработки персональных данных: автоматизированная.

Сроки обработки и хранения: до достижения целей обработки персональных данных, либо до момента отзыва согласия.

Порядок уничтожения персональных данных: приведен в разделе 4.2.

4.2. Уничтожение и порядок уничтожения:

4.2.1. Оператор прекращает обработку персональных данных, уничтожает носители персональных данных и удаляет их из информационных систем персональных данных в случаях:

- достижения целей обработки персональных данных или максимальных сроков хранения – в течение 30 дней;
- утраты необходимости в достижении целей обработки персональных данных – в течение 30 дней;
- предоставление субъектом персональных данных или его законным представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки – в течение 7 дней;
- невозможности обеспечения правомерности обработки персональных данных – в течение 10 дней;
- отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных – в течение 30 дней;
- истечения сроков исковой давности для правоотношений, в рамках которых осуществляется либо осуществлялась обработка персональных данных.

4.2.2. В соответствии со статьей 21, частью 5 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» Оператор не прекращает обработку персональных данных и не уничтожает их в следующих случаях:

- если иное предусмотрено договором, стороной которого, является субъект персональных данных;
- если Оператор вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- если не истекли сроки обработки персональных данных субъекта персональных данных, установленные законодательством Российской Федерации.

4.2.3. Уничтожение персональных данных, обрабатываемых автоматизированным способом, организует комиссия по уничтожению персональных данных из состава работников Оператора, создаваемая приказом. Персональные данные уничтожаются средствами операционной системы и/или системы управления базами данных. Документами, подтверждающими уничтожение персональных данных субъектов персональных данных, обрабатываемых автоматизированным способом, являются акт об уничтожении персональных данных и выгрузка из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных.

4.2.4. Акт об уничтожении персональных данных и выгрузка из журнала подлежат хранению в течение 3 лет с момента уничтожения персональных данных.

5. Использование файлов cookie

5.1. Для ведения статистики и анализа работы сайта Оператор обрабатывает данные о Пользователе сайта с использованием Cookies, в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов Cookie). Осуществляется обработка следующих персональных данных Пользователя сайта:

- User Agent Пользователя (тип устройства (например, планшет, ноутбук, смартфон), марка и модель устройства, тип ОС, тип браузера);
- Страна, город, населенный пункт, городской или сельский район (на основе IP Пользователя);
- Местоположение (если настройки устройства Пользователя и браузера позволяют отслеживать местоположение);
- История навигации Пользователя по сайту.

5.2. Срок обработки данных зависит от типа файлов Cookie, данная информация отражена в Правилах использования Cookie, расположенных по ссылке: <https://fusionbrain.ai/static/fusion/docs/personal.pdf>.

5.3. В случае отказа от обработки файлов Cookie, Пользователю сайта необходимо прекратить использование сайта или отключить использование файлов Cookie в настройках браузера, при этом некоторые функции сайта могут стать недоступны.

6. Порядок и условия обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

6.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.2.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <https://fusionbrain.ai>, или направленные Оператору посредством электронной почты. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

6.2.2. Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

6.3. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

6.4. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных Субъектом персональных данных для распространения, может быть предоставлено Оператору:

- непосредственно;
- с использованием информационной системы уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

6.5. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных.

6.6. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

6.7. Обработка персональных данных осуществляется путем:

- получения персональных данных в письменной форме непосредственно с согласия Субъекта персональных данных на обработку или распространение его персональных данных;
- внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы Оператора;
- использования иных способов обработки персональных данных.

6.8. Оператор осуществляет следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

6.9. Персональные данные субъектов персональных данных, обрабатываемые с использованием средств автоматизации в разных целях, хранятся в разных папках.

6.10. Не допускается хранение и размещение документов, содержащих персональные данные, в открытых электронных каталогах (файлообменниках) в ИСПД.

6.11. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

6.12. Обработка биометрических персональных данных и специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, на сайте не осуществляется.

6.13. Оператор не осуществляет обработку персональных данных в целях политической агитации.

6.14. При обработке персональных данных, полученных посредством сайта, Оператор использует базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации.

6.15. Оператор не проверяет достоверность информации, предоставляемой Пользователем, и исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию, контролирует ее актуальность.

6.16. В случае выявления факта обработки неточных персональных данных или их неправомерной обработки, обеспечивается уточнение и блокировка персональных данных соответственно.

6.17. Срок обработки персональных данных ограничивается достижением целей обработки персональных данных. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

7. Передача персональных данных третьим лицам

7.1. В рамках достижения целей обработки персональных данных, изложенных в разделе 4 и 5 настоящей Политики, Оператор может передавать персональные данные третьим лицам, а именно:

- ООО «Облачные технологии» (ИНН 7736279160), адрес места нахождения: 117312, г. Москва, ул. Вавилова, д. 23, стр. 1, комн. N1.207

7.2. Передача персональных данных вышеуказанным лицам осуществляется на основании положений договора (оферты), согласия на обработку персональных данных и заключаемого с этими лицами договора (поручения/передачи).

7.3. Лица, осуществляющие обработку персональных данных на основании заключаемого договора (поручения/передачи), обязуются соблюдать принципы и правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные 152-ФЗ. Для каждого такого лица в договоре определяется перечень персональных данных, перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели их обработки, устанавливается обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, указываются требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии с 152-ФЗ.

7.4. Оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

8. Меры по обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке

8.1. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных, технических и программных мер, необходимых и достаточных для обеспечения требований законодательства Российской Федерации.

8.2. Оператором предпринимаются следующие меры для обеспечения безопасности персональных данных:

- назначение ответственных лиц за организацию обработки и за обеспечение безопасности персональных данных;
- определение перечня работников, имеющих доступ к персональным данным;
- разработка и утверждение организационно-распорядительных документов, определяющих порядок обработки персональных данных;
- определение уровня защищенности персональных данных при обработке в информационных системах персональных данных;
- установление правил разграничения доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных и обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными;
- ограничение доступа в помещения, где размещены основные технические средства и системы информационных систем персональных данных;
- организация резервирования и восстановления работоспособности информационных систем персональных данных и персональных данных модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление требований к сложности паролей для доступа к информационным системам персональных данных;
- осуществление антивирусного контроля, предотвращение внедрения в корпоративную сеть вредоносных программ (программ-вирусов) и программных закладок;

- организация своевременного обновления программного обеспечения, используемого в информационных системах персональных данных и средств защиты информации;
- проведение регулярной оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по установлению причин и устранению возможных последствий;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровней защищенности информационных систем персональных данных.

9. Права и обязанности субъектов персональных данных

9.1. Пользователь сайта имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

9.2. Пользователь сайта вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

9.3. Пользователь сайта вправе запросить в структурированном, универсальном и машиночитаемом формате перечень своих персональных данных, предоставленных Оператору для обработки, и поручить Оператору передать свои персональные данные третьему лицу при наличии соответствующей технической возможности. В данном случае Оператор не несет ответственности за действия третьего лица, совершенные в дальнейшем с персональными данными.

9.4. Пользователь сайта обязан предоставлять Оператору достоверные данные о себе, сообщать об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

9.5. Все вопросы касательно обработки персональных данных следует задавать по адресу: privacy@airi.net.

10. Заключительные положения

10.1. Политика является общедоступным документом и подлежит размещению на сайте <https://fusionbrain.ai>.

10.2. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке в следующих случаях:

- при изменении законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных;
- в случаях получения предписаний на устранение несоответствий, затрагивающих область действия Политики;
- по решению руководства Организации;
- при изменении целей обработки персональных данных;
- при появлении необходимости в изменении процесса обработки персональных данных, связанной с деятельностью Организации.

10.3. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственным за организацию обработки персональных данных.

10.4. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных, несут ответственность в порядке, определенном законодательством Российской Федерации.

Политика в отношении Cookies для сайта fusionbrain.ai

Настоящая Политика использования файлов cookie (далее - Политика) рассказывает Вам о том, как АНО «Институт Искусственного интеллекта» и/или третье лицо, уполномоченное обрабатывать Ваши персональные данные в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных на сайте <https://fusionbrain.ai>, размещенной по ссылке <https://fusionbrain.ai/static/fusion/docs/personal.pdf>, использует файлы cookie в работе сайта fusionbrain.ai (далее: сайт, веб-сайт, наш сайт, этот сайт).

Нажимая кнопку «Согласен» и продолжая использовать данный сайт, Вы даёте свое согласие на обработку Ваших Cookie. Вы также можете отказаться от обработки Cookie, однако такой отказ может повлиять на корректность работы нашего сайта.

Что такое Cookie?

Cookie - это небольшой фрагмент данных, который веб-сайт запрашивает у браузера, используемого на Вашем компьютере или мобильном устройстве. Cookie отражают Ваши предпочтения или действия на веб-сайте, а также сведения об оборудовании пользователя, дате и времени сессии. Cookie хранятся локально на Вашем компьютере или мобильном устройстве. При желании Вы можете удалить сохраненные Cookie в настройках браузера.

Какие виды Cookie мы используем?

- Сессионные

Существуют только во временной памяти в течение времени, когда Пользователь находится на странице веб-сайта. Браузеры обычно удаляют сессионные Cookie после того, как Пользователь закрывает окно веб-сайта. Сессионные Cookie позволяют веб-сайту помнить информацию о выборе на предыдущем сайте, чтобы избежать необходимости повторного ввода информации.

- Постоянные

Cookie, которые хранятся на компьютере Пользователя и не удаляются при закрытии браузера. Постоянные Cookie могут сохранять пользовательские настройки для определенного веб-сайта, позволяя использовать эти предпочтения в будущих сеансах просмотра.

Такие Cookie позволяют идентифицировать Пользователя как уникального пользователя веб-сайта, и при возвращении на веб-сайт помогают вспомнить информацию о Пользователе и ранее совершенных им действиях.

- Статистические

Включают в себя информацию о том, как Пользователь использует веб-сайт. Например, какие страницы посещает, по каким ссылкам переходит. Главная цель таких Cookie - улучшение функций сайта.

- Обязательные

Минимальный набор Cookie, использование которых необходимо для корректной работы сайта.

Как мы используем Ваши Cookie?

Cookie используются в следующих целях:

- улучшение качества работы сайта;
- демонстрация более приоритетной информации;
- сохранение настроек;
- анализ статистики использования сайта.

Как мы обрабатываем Ваши Cookie?

Наш сайт обрабатывает полученные данные. На основании полученных данных, разрабатывается наиболее полезный функционал, проводятся статистические и маркетинговые исследования, исправляются ошибки и тестируются новые функции.

Срок обработки Cookie?

Ваши Cookie обрабатываются в соответствии с вышеуказанными целями обработки и подлежат уничтожению по их достижению либо в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

Как отказаться от обработки Cookie?

Вы можете отказаться от обработки Cookie в настройках своего браузера. В таком случае наш сайт будет использовать только те Cookie, которые строго необходимы для функционирования сайта и предлагаемых им сервисов.

Что делать, если у меня есть вопросы?

В случае возникновения вопросов, связанных с обработкой ваших персональных данных или реализации прав субъекта персональных данных, пожалуйста, свяжитесь с нами, используя один из способов:

Электронная почта: privacy@airi.net

Срок ответа на запросы субъектов персональных данных составляет 10 (десять) рабочих дней с момента обращения.